

Komunikat prasowy

Elastyczność od zamówienia do usług posprzedażowych

Obsługa specyficznych potrzeb klientów dzięki kompleksowemu portfelowi produktów i ofercie usług

Verl, marzec 2026. Dzięki kompleksowej ofercie produktów i usług firma heroal umacnia pozycję rynkową swoich partnerów. Maksymalną elastyczność zapewnia precyzyjna dostawa systemów rolet, ochrony przeciwsłonecznej i bram rolowanych, dostępnych jako towar systemowy, zestawy montażowe lub gotowy element. Usługi dostosowane indywidualnie do wymagań danego klienta – od zamówienia, przez produkcję, aż po montaż i obsługę posprzedażową – ułatwiają codzienną pracę i zwiększają wydajność w całym łańcuchu procesów.

Dopasowana dostawa w różnych stopniach konfekcjonowania

Aby zapewnić maksymalną elastyczność i optymalne dostosowanie do wymagań użytkowych, firma heroal oferuje w kategorii rolet, ochrony przeciwsłonecznej i bram rolowanych możliwość wyboru pomiędzy towarem systemowym, zestawem montażowym oraz gotowym elementem heroal Ready. Dzięki temu partnerzy branżowi heroal mogą bardzo szybko i łatwo reagować na pilne zapytania i aktualne wymagania rynku (np. wahania zamówień) oraz wykorzystywać szanse sprzedażowe. Systemy te można łączyć zarówno z innymi rozwiązaniami systemowymi heroal z aluminium, jak i z systemami wykonanymi z materiałów, takich jak tworzywo sztuczne, drewno lub drewno-aluminium.

Kształtowniki aluminiowe i akcesoria zamówione w firmie heroal jako towar systemowy są obrabiane przez partnerów branżowych heroal we własnych zakładach produkcyjnych. Kształtowniki dostarczane są w postaci materiałów na metry; cięcie na wymiar i obróbka są w całości przejmowane przez wykonawcę. Cały portfel produktów heroal można zamówić jako towar systemowy.

Zestawy montażowe stanowią cenne wsparcie szczególnie dla zakładów montażowych z wahaniami mocy produkcyjnych lub bez możliwości samodzielnej obróbki kształtowników, ponieważ umożliwiają ekonomiczną pracę. Zawierają one już wstępnie zmontowane podzespoły i są dostępne w różnych stopniach prefabrykacji.

Maksymalną oszczędność czasu zapewnia oferta usług heroal Ready ze wstępnie konfekcjonowanymi elementami wykonanymi ze sprawdzonych komponentów heroal do systemów rolet, ochrony przeciwsłonecznej i bram rolowanych. Elementy te mogą być transportowane na plac budowy i montowane na miejscu bez dalszej obróbki przez partnera branżowego heroal.

Optymalizacja procesów za pomocą narzędzi cyfrowych

Dzięki rozwiązaniom cyfrowym firma heroal wspiera swoich partnerów branżowych już na wczesnym etapie realizacji zlecenia. Za pośrednictwem heroal Communicator – internetowego środowiska zapewniającego wydajną pracę – producent systemów aluminiowych udostępnia wszystkie istotne dokumenty, od cenników po rysunki projektowe, w formie cyfrowej. Interfejsy do picos, Ingenious i innych dostawców oprogramowania zapewniają szybkie i proste przetwarzanie danych w stosowanych rozwiązaniach programowych – co skutkuje wymierną oszczędnością czasu i większą wydajnością w codziennej pracy.

Konfigurator heroal Business znacząco upraszcza procesy w całym procesie planowania i zamawiania. Umożliwia konfigurację gotowych elementów, tworzenie ofert i bezpośrednie składanie zamówień. Partnerzy branżowi heroal korzystają z codziennie aktualizowanych cen, zautomatyzowanych procesów roboczych ze zintegrowanymi kontrolami wiarygodności oraz znacznej oszczędności czasu. Od połączenia z konfiguracją 3D zadaszeń tarasowych, drzwi wejściowych, rolet i rozwiązań ochrony przeciwsłonecznej heroal, po integrację z wiodącymi w branży rozwiązaniami programowymi firm LogiKal i Klaes – wspiera on płynny cyfrowy proces roboczy.

Nowoczesna technologia urządzeń zapewniająca najwyższą jakość

Rozwiązania systemowe heroal są produkowane na najnowocześniejszych, wydajnych urządzeniach. Dzięki własnej lakierni proszkowej, najnowocześniejszej linii do formowania rolkowego, produkcji zasłon oraz nowej, wewnętrznej produkcji tkanin na ekrany tekstylne heroal może pochwalić się wysokim poziomem integracji pionowej, tworząc najlepsze warunki dla doskonałej jakości i maksymalnej swobody kształtowania. Uzupełnieniem jest dział gięcia kształtowników na zamówienie i obróbki blach, a także w pełni zautomatyzowana kontrola jakości. Efektywne procesy w nowoczesnym centrum

logistycznym oraz dostawy do klientów za pośrednictwem floty samochodów ciężarowych heroal gwarantują niezawodną i szybką dostawę.

Maksymalna elastyczność w produkcji elementów

Firma heroal produkuje zestawy montażowe i gotowe elementy na nowoczesnym centrum obróbczym firmy Schirmer, będącej partnerem kooperacyjnym firmy, a także zajmuje się późniejszym

(częściowym) montażem elementów. W przypadku towaru systemowego przykrój i obróbka są wykonywane przez partnerów branżowych heroal. Aby zwiększyć wydajność produkcji, heroal oferuje kompleksowe usługi doradcze w zakresie optymalizacji produkcji i procesów: od planowania przepływu materiałów i projektowania stanowisk roboczych, maszyn, narzędzi i urządzeń produkcyjnych, po optymalizację procesów produkcyjnych i cyfryzację zamówień. W ten sposób heroal identyfikuje wraz ze swoimi partnerami potencjały optymalizacji i opracowuje indywidualne rozwiązania dostosowane do konkretnych wymagań użytkowych.

Rozwiązania zapewniające prosty, efektywny montaż

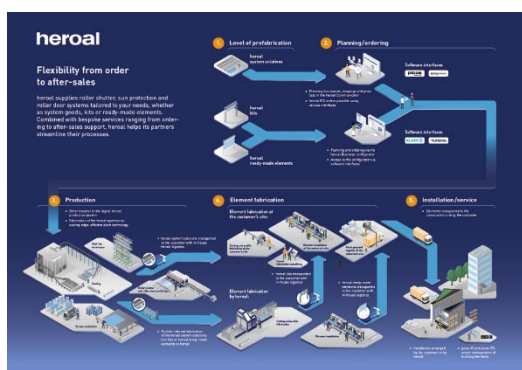
Znaczący wzrost wydajności podczas montażu zapewniają partnerom branżowym heroal przemysłane rozwiązania, takie jak technologia Easy-Mount (EM), która stanowi podstawę np. rozwoju zaciskanej ochrony przeciwsłonecznej heroal VS Z EM. Dostarczanie komponentów w dużej mierze wstępnie zmontowanych eliminuje czasochłonne i kosztowne etapy montażu.

Centralny interfejs między wykonawcami, montażystami i klientami końcowymi stanowi cyfrowy paszport produktu picos ID firmy heroal. To inteligentne rozwiązanie zapewnia wykonawcom dostęp do wszystkich istotnych informacji o elemencie budowlanym przez cały jego cykl życia. Przyspiesza to procesy montażu, konserwacji i napraw. Digitalizacja procesów oferuje wykonawcom znaczną wartość dodaną dzięki płynnemu identyfikowaniu komponentów, zwiększonej wydajności, zoptymalizowanemu zarządzaniu projektami i większemu zadowoleniu klientów.

Od planowania i realizacji po odbiór i usługi posprzedażowe – aplikacja picos IFS wspiera realizację procesów montażowych, oszczędzając czas i koszty. Aby zapewnić maksymalną efektywność już na etapie przygotowania, picos IFS umożliwia import zleceń montażowych

z picos ID, a także systemów innych firm, takich jak Klaes i LogiKal. Bezpieczeństwo czynności i zauważalne zyski podczas szybkiej, niezawodnej realizacji projektów oferuje m.in. zintegrowane planowanie pracy montażyistów, łatwy dostęp do wszystkich istotnych informacji, również na placu budowy, oraz możliwości kontroli jakości, np. za pomocą cyfrowych protokołów odbioru. Usługi posprzedażowe, takie jak zgłoszenia serwisowe i konserwacyjne, są również rejestrowane za pośrednictwem picos IFS i mogą być centralnie zarządzane i organizowane.

Material zdjęciowy



[2026_Infografik_Vorfertigungsgrade_print_EN]

heroal dostarcza systemy rolet, ochrony przeciwsłonecznej i bram rolowanych dopasowane do indywidualnych potrzeb jako towar systemowy, zestaw montażowy lub gotowy element. W kombinacji z usługami dostosowanymi do indywidualnych potrzeb, od składania zamówień po wsparcie posprzedażowe, heroal pomaga swoim partnerom usprawnić ich procesy. © heroal



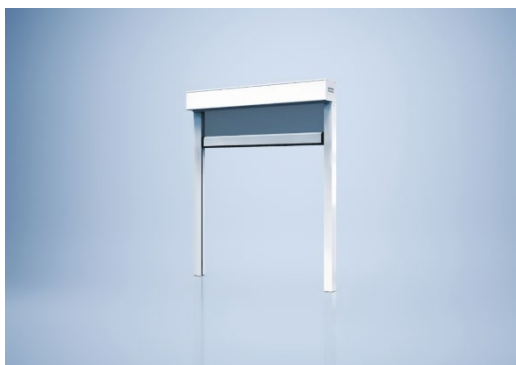
[R5258 01_print]

Kształtowniki aluminiowe i akcesoria zamówione w firmie heroal jako towar systemowy są obrabiane przez partnerów branżowych heroal we własnych zakładach produkcyjnych. Kształtowniki dostarczane są przez heroal w postaci materiałów na metry. © heroal



[R5260 02_print]

Zestawy montażowe zawierające wstępnie zmontowane podzespoły pomagają firmom montażowym pracować ekonomicznie i elastycznie, nawet przy zmiennych mocach produkcyjnych lub braku możliwości do obróbki kształtowników. © heroal



[R5283 00_print]

Dzięki heroal Ready firma heroal oferuje maksymalną oszczędność czasu, dostarczając wstępnie konfekcjonowane gotowe elementy ze sprawdzonych komponentów do systemów rolet, ochrony przeciwsłonecznej i bram rolowanych – w sprawdzonej jakości heroal. © heroal



[heroal_Profilbearbeitungszentrum Schirmer]

Aby zapewnić rozwiązania o najwyższej wartości dodanej i jakości, firma heroal produkuje swoje aluminiowe rozwiązania systemowe na najnowocześniejszych, wydajnych urządzeniach z własnymi procesami powlekania, produkcji zasłon i tekstyliów oraz wydajną technologią formowania rolkowego. © heroal

heroal – rodzina systemów aluminiowych

Jako producent rozwiązań systemowych z aluminium do rolet, ochrony przeciwsłonecznej, bram rolowanych, okien, drzwi, drzwi przesuwanych, fasad i zadaszeń tarasowych, heroal jest jednym z międzynarodowych liderów rynku. Założona w 1874 roku rodzinna firma zatrudnia około 900 osób w swojej siedzibie głównej w Verl w Niemczech, a także w lokalizacjach we Francji, Holandii i Czechach i jest zaangażowana w budowę zrównoważonych budynków mieszkalnych i komercyjnych na całym świecie. Firma heroal koncentruje się na innowacyjnych i wysokiej jakości kompleksowych rozwiązaniach dla producentów, architektów, projektantów, inwestorów i właścicieli budynków – rozwiązaniach, które charakteryzują się pierwszorzędą jakością, wiodącymi w branży opcjami indywidualizacji oraz doradztwem i usługami na każdym etapie cyklu życia budynku. Systemy heroal są opracowywane i produkowane w Niemczech.

Więcej informacji jest dostępnych na www.heroal.com.

heroal – Johann Henkenjohann GmbH & Co. KG

Österwieher Straße 80
33415 Verl (Niemcy)

Kontakt dla prasy:

Kemper Kommunikation
Kirsten Kemper
Am Milchbornbach 10
51429 Bergisch Gladbach (Niemcy)
Telefon: +49 2204 9644808
E-mail: info@kemper-kommunikation.de

Media społecznościowe:

Facebook: <https://www.facebook.com/heroal.Deutschland>
<https://www.facebook.com/heroal.international>
Instagram: https://www.instagram.com/_heroal
Pinterest: <https://www.pinterest.de/heroalJohannHenkenjohann>
YouTube: <https://www.youtube.com/user/heroalVerl>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/heroal---johann-henkenjohann-gmbh-&-co.-kg>