

Communiqué de presse

Flexibilité, de la commande au service après-vente

Répondre aux besoins spécifiques des clients grâce à une gamme de produits et de services étendue

Verl, mars 2026. Grâce à une gamme complète de produits et de services, heroal renforce la position de ses partenaires sur le marché. La livraison sur mesure de systèmes de volets roulants, de protection solaire et de portes de garage, disponibles au choix sous forme de produits prêts à l'emploi, de kits ou d'éléments préfabriqués, offre une flexibilité maximale. Des services adaptés individuellement aux besoins de chaque client – de la commande à la production, en passant par le montage et la gestion après-vente – facilitent le travail quotidien et améliorent l'efficacité tout au long de la chaîne de processus.

Livraison sur mesure à différents stades de confection

Pour une flexibilité maximale et une adaptation optimale aux exigences opérationnelles, heroal propose, dans les gammes de produits volets roulants, protection solaire et portes de garage, la possibilité de choisir entre des systèmes prêts à l'emploi, des kits de montage et des éléments préfabriqués heroal Ready. Cela permet aux partenaires spécialisés heroal de réagir très rapidement et facilement aux demandes de dernière minute et aux exigences actuelles du marché (par exemple, les fluctuations de la charge de travail) et de saisir les opportunités commerciales. Les systèmes peuvent être combinés aussi bien avec d'autres solutions en aluminium heroal qu'avec des systèmes en matériaux tels que le plastique, le bois ou le bois-aluminium.

Les profilés en aluminium et les accessoires commandés chez heroal en tant que produits système sont usinés par les partenaires spécialisés heroal dans leurs propres ateliers de fabrication. Les profilés sont livrés en longueurs ; la découpe et la mise en œuvre sont entièrement prises en charge par le transformateur. La commande de produits système est possible pour l'ensemble de la gamme de produits heroal.

Les kits constituent une aide précieuse pour assurer la rentabilité des activités, en particulier pour les entreprises de transformation confrontées à des fluctuations de capacité ou ne disposant pas des moyens nécessaires pour usiner elles-mêmes les profilés. Ils

contiennent des modules préassemblés et sont disponibles avec différents degrés de préfabrication.

La gamme de services heroal Ready permet un gain de temps maximal grâce à des éléments préfabriqués composés de composants heroal certifiés, destinés aux systèmes de volets roulants, de protection solaire et de portes de garage. Ces éléments peuvent être transportés sur le chantier et montés sur place par le partenaire spécialisé heroal sans nécessiter de traitement supplémentaire.

Optimiser les processus à l'aide d'outils numériques

Grâce à des solutions numériques, heroal accompagne ses partenaires spécialisés dès les premières étapes d'un projet. Avec heroal Communicator, l'environnement de travail en ligne conçu pour optimiser l'efficacité, le spécialiste des systèmes en aluminium met à disposition tous les documents nécessaires, des listes de prix aux plans de conception, sous forme numérique. Des interfaces avec picos, Ingenious et d'autres éditeurs de logiciels permettent de traiter rapidement et facilement les données dans les solutions logicielles utilisées, ce qui se traduit par un gain de temps notable et une efficacité accrue au quotidien.

Le configurateur heroal Business simplifie considérablement les processus tout au long de la phase de planification et de commande. Il permet de configurer des éléments préfabriqués, d'établir des devis et de passer directement commande. Les partenaires spécialisés heroal bénéficient ainsi de prix actualisés quotidiennement, de flux de travail automatisés avec contrôle de plausibilité intégré et d'un gain de temps considérable. De la connexion à la configuration 3D pour les toits de terrasse, les portes d'entrée, les volets roulants et les solutions de protection solaire heroal jusqu'à l'intégration dans les solutions logicielles de pointe de LogiKal et Klaes, il facilite un travail numérique fluide.

Des installations de pointe pour une qualité optimale

Les solutions système heroal sont fabriquées sur des installations ultramodernes et performantes. Grâce à son installation de revêtement par poudre interne, à une ligne de profilage ultramoderne, à une installation de fabrication de tabliers ainsi qu'à sa nouvelle unité de production interne de toiles pour stores textiles, heroal dispose d'une forte intégration verticale et crée les conditions idéales pour une qualité exceptionnelle et une

liberté de conception maximale. À cela s'ajoutent un département dédié au cintrage de profilés et à l'usinage de tôles sur mesure, ainsi qu'un contrôle qualité entièrement automatisé. Des processus efficaces au sein du centre logistique moderne et la livraison au client par la flotte de camions heroal garantissent en outre une livraison fiable et rapide.

Une flexibilité maximale dans la fabrication des éléments

heroal fabrique des kits et des éléments préfabriqués sur un centre d'usinage ultramoderne de son partenaire Schirmer et se charge également de l'assemblage (partiel) des éléments qui s'ensuit. Pour les produits standard, la découpe et l'usinage sont effectués par les partenaires spécialisés d'heroal eux-mêmes. Pour une plus grande efficacité de fabrication, heroal propose une offre complète de conseil en matière d'optimisation de la production et des processus : de la planification des flux de matériaux et de la conception des postes de travail, des machines, des outils et des moyens de production à l'optimisation des processus de production, en passant par la numérisation des commandes. Ainsi, heroal identifie, en collaboration avec ses partenaires, les potentiels d'optimisation et élabore des solutions sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques de chaque entreprise.

Des solutions pour un montage simple et efficace

Des gains d'efficacité considérables lors du montage permettent aux partenaires spécialisés d'heroal de bénéficier de solutions bien pensées, telles que la technologie Easy-Mount (EM), qui est par exemple à la base du développement de la protection solaire serrable heroal VS Z EM. Le préassemblage d'une grande partie des composants permet d'éviter les étapes de montage longues et coûteuses.

Avec le passeport produit numérique picos ID, heroal offre une interface centrale entre les fabricants, les monteurs et les clients finaux. Cette solution intelligente permet aux fabricants d'accéder à tout moment à toutes les informations pertinentes concernant un élément de construction tout au long de son cycle de vie. Cela permet d'accélérer les processus de montage, d'entretien et de réparation. La numérisation des processus apporte aux installateurs une valeur ajoutée considérable grâce à une traçabilité complète des éléments de construction, une efficacité accrue, une gestion de projet optimisée ainsi qu'une amélioration de la satisfaction client.

De la planification à l'exécution et à la réception, en passant par les services après-vente, l'application picos IFS facilite en outre la mise en œuvre des processus de montage, permettant ainsi de gagner du temps et de réduire les coûts. picos IFS garantit une efficacité maximale dès la phase de préparation grâce à la possibilité d'importer les ordres de montage depuis picos ID ainsi que depuis des systèmes tiers tels que Klaes et LogiKal. La planification intégrée des interventions des monteurs, l'accès facile à toutes les informations pertinentes, même sur le chantier, ainsi que les possibilités de contrôle qualité, par exemple au moyen de procès-verbaux de réception numériques, offrent notamment une sécurité d'action et des gains tangibles en termes de rapidité et de sécurité dans la gestion des projets. Les prestations après-vente, telles que les demandes d'intervention et de maintenance, sont également enregistrées via picos IFS et peuvent être gérées et organisées de manière centralisée.

Matériel photographique



[2026_Infografik_Vorfertigungsgrade_print_EN]

heroal fournit des systèmes de volets roulants, de protection solaire et de portes de garage adaptés aux besoins, sous forme de systèmes, de kits ou d'éléments préfabriqués. En combinaison avec des services sur mesure, de la commande au service après-vente, heroal aide ses partenaires à optimiser l'efficacité de leurs processus. © heroal



[R5258 01_print]

Les profilés en aluminium et les accessoires commandés chez heroal en tant que produits système sont usinés par les partenaires spécialisés heroal dans leurs propres ateliers de fabrication. Les profilés sont livrés par heroal au mètre. © heroal



[R5260 02_print]

Les kits comprenant des modules préassemblés permettent aux entreprises de fabrication de travailler de manière rentable et flexible, même en cas de fluctuations de capacité ou d'impossibilité d'usiner les profilés. © heroal



[R5283 00_print]

Avec heroal Ready, heroal vous fait gagner un maximum de temps grâce à des éléments préfabriqués composés de composants certifiés pour les systèmes de volets roulants, de protection solaire et de portes de garage – dans la qualité heroal éprouvée. © heroal



[heroal_Profilbearbeitungszentrum Schirmer]

Pour offrir des solutions alliant une valeur ajoutée maximale et une qualité irréprochable, heroal fabrique ses systèmes en aluminium sur des installations ultramodernes et performantes, dotées de ses propres unités de revêtement, de fabrication de tabliers et de textiles, ainsi que d'une technologie de profilage efficace. © heroal

heroal – Le fabricant de systèmes en aluminium

En tant que fabricant de solutions système en aluminium pour volets roulants, protections solaires, portes de garage, fenêtres, portes, portes coulissantes, façades et toitures, heroal compte parmi les leaders du marché international. Fondée en 1874, cette entreprise familiale emploie près de 900 personnes à son siège social de Verl, en Allemagne, ainsi qu'en France, aux Pays-Bas et en République tchèque, et participe à la construction de bâtiments durables dans le monde entier, tant dans le secteur résidentiel que dans le secteur tertiaire. heroal se concentre sur des solutions globales innovantes et de haute qualité pour les fabricants, les architectes, les planificateurs, les investisseurs et les maîtres d'ouvrage – des solutions qui se distinguent par une qualité de premier ordre, des possibilités de personnalisation à la pointe du secteur et des prestations de conseil et de service à chaque phase du cycle de vie du bâtiment. Les systèmes heroal sont développés et fabriqués en Allemagne.

Plus d'informations sur www.heroal.fr.

heroal – Johann Henkenjohann GmbH & Co. KG

Österwieher Straße 80
33415 Verl (Allemagne)

Contact presse :

Kemper Kommunikation
Kirsten Kemper
Am Milchbornbach 10
51429 Bergisch Gladbach (Allemagne)
Tél. : +49 2204 9644808
E-mail : info@kemper-kommunikation.de

Réseaux sociaux :

Facebook : <https://www.facebook.com/heroal.Deutschland>
<https://www.facebook.com/heroal.international>
Instagram : <https://www.instagram.com/heroal>
Pinterest : <https://www.pinterest.de/heroalJohannHenkenjohann>
YouTube : <https://www.youtube.com/user/heroalVerl>
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/heroal---johann-henkenjohann-gmbh-&-co.-kg>