

Communiqué de presse

## **Valeur ajoutée pour les clients grâce aux solutions numériques**

### **Offre de service complète d'heroal tout au long du processus de construction**

**Verl, avril 2023. Les solutions et services numériques contribuent à une exécution sûre des projets et à une chaîne de création de valeur intégrée. En complément d'une offre de solutions système leader sur le marché, heroal soutient donc ses partenaires avec des prestations de service complètes et des offres numériques qui garantissent efficacité, flexibilité et valeur ajoutée dans toutes les phases d'un projet de construction.**

De la planification et de l'établissement de l'offre à la production et à la logistique, en passant par la commande, les services numériques d'heroal soutiennent la réalisation efficace et sûre des processus des projets. Pour ce faire, les prestations de service et les solutions numériques s'imbriquent les unes dans les autres et couvrent toutes les étapes essentielles du processus d'un fabricant. Les solutions numériques d'heroal permettent de consulter facilement des informations en temps réel, facilitent les phases de planification, de calcul et d'offre et constituent la base d'une fabrication sans papier avec des processus plus sûrs et plus rapides. Avec son offre, heroal poursuit l'objectif de créer une valeur ajoutée pour tous les participants ainsi que des capacités libres pour de nouveaux projets.

### **heroal Communicator : le portail partenaire 24h/24 7j/7 pour un travail efficace**

Les fabricants peuvent accéder rapidement à la plupart des services et des outils numériques via heroal Communicator, le portail des clients professionnels de l'entreprise. Grâce à un environnement de travail personnel, heroal Communicator vous offre la possibilité de consulter 24 heures sur 24 des informations sur l'univers du système heroal sur une interface clairement structurée. Tous les documents importants sont toujours disponibles et à jour dans l'heroal Document Center – des catalogues de commande et de fabrication aux listes de prix, en passant par les certificats de contrôle, les références d'objets et les textes d'appel d'offres, les données BIM et CAO. Facile à utiliser et intuitif via un smartphone, une tablette ou un PC, heroal Communicator facilite le travail quotidien grâce à de nombreuses fonctions confortables. Celles-ci permettent aux partenaires de

l'entreprise d'optimiser leurs processus en exécutant toutes les tâches essentielles tout au long de la chaîne de création de valeur à l'aide du portail, indépendamment de l'heure et du lieu.

## **Des solutions sur mesure pour la planification**

heroal met à la disposition de ses partenaires des outils numériques performants dès les premières phases d'un projet via heroal Communicator, par exemple avec des possibilités de calcul de la statique d'un bâtiment ou par l'accès à des données BIM ou CAO. La phase de calcul et de planification est particulièrement simple et rapide pour les utilisateurs du logiciel de calcul LogiKal heroal Edition : grâce à l'enregistrement de toutes les logiques du système dans la base de connaissances heroal, les systèmes de fenêtres, de portes et de façades d'heroal peuvent être conçus et calculés jusqu'à l'établissement de l'offre. Le contrôle de plausibilité automatisé pendant la saisie des éléments ainsi que l'adaptation en temps réel des prix au calcul offrent une plus-value.

Pour les constructions de façades complexes et les tâches de planification complexes, heroal met aussi à disposition de ses partenaires la base de données système heroal dans le logiciel de CAO ATHENA. L'outil compatible BIM prend en charge la conception de systèmes de façade et de raccords de tôles de porte aussi bien en 2D qu'en 3D. La conception et l'exécution des tôles ainsi que des outils de calcul performants pour la statique et la physique du bâtiment sont également inclus dans les prestations. L'interface intelligente avec LogiKal est également efficace, avec sa possibilité de transférer les données de construction dans LogiKal heroal Edition.

## **Assistance complète, de la configuration à la commande**

De plus, les partenaires heroal bénéficient d'une assistance complète pour la configuration. La configuration, l'établissement d'une offre et la commande d'éléments heroal Ready dans le domaine des volets roulants et de la protection solaire sont particulièrement simples et fiables avec le configurateur heroal. Grâce à l'intégration dans heroal LogiKal Edition, les fabricants bénéficient à cette étape du processus de prix actualisés quotidiennement, d'un contrôle de plausibilité intégré ainsi que d'une efficacité maximale pendant la saisie de la commande, l'établissement de l'offre et la commande.

## **Délais courts pour la commande et la réception des marchandises**

La fonction d'importation/exportation du configurateur heroal facilite dans l'étape suivante la commande par les partenaires heroal d'articles de merchandise système et d'éléments préfabriqués configurés. Les conditions d'achat personnelles actuelles sont automatiquement reprises ; l'envoi de la confirmation de commande se fait par e-mail. Alternativement, la commande numérique chez heroal peut être effectuée à partir du système ERP du client via EDI. Des processus de commande rapides et sûrs, des procédures sans papier, un effort de communication réduit et une vue d'ensemble à tout moment grâce à l'archivage numérique des données – la commande via le configurateur heroal assure une exécution simple et sûre, évite les erreurs de saisie et de transmission et réduit les temps de passage.

heroal a conçu le contrôle d'entrée des marchandises pour les fabricants de manière tout aussi simple et efficace. À cet effet, le code heroal Datamatrix appliqué sur les profilés contient toutes les informations importantes. La consultation se fait en temps réel par un scanner et inclut la transmission numérique des données au poste de travail correspondant. L'identification des profils et la vérification de la livraison peuvent ainsi être effectuées rapidement, numériquement et sans papier. De plus, le code Datamatrix heroal permet d'identifier clairement les informations sur les profilés heroal telles que la référence, la longueur et la couleur.

## **Efficacité optimisée de la production**

Les services numériques d'heroal pour le processus de fabrication sont conçus pour faciliter considérablement le processus de traitement et pour augmenter l'efficacité. L'accent est mis ici sur la production sans papier, la création de processus transparents, une meilleure gestion de la qualité et l'optimisation de l'utilisation des machines et du personnel. La réduction des stocks permet en outre de diminuer l'immobilisation du capital.

LogiKal MES (Manufacturing Execution System) joue un rôle clé dans l'augmentation de l'efficacité et l'optimisation des temps de passage dans la production. Le logiciel soutient les processus de fabrication sans papier en mettant à disposition les informations nécessaires pour des zones de travail prédéfinies au moment requis. Le heroal Communicator permet en outre d'appeler toutes les instructions de traitement pertinentes pour chaque étape de traitement.

## **Soutien aux activités de marketing individuelles**

Afin de renforcer leur visibilité auprès des clients et des personnes intéressées, les partenaires spécialisés heroal bénéficient d'un soutien important pour le développement de leurs activités marketing. Grâce au programme heroal Partner+, également accessible via heroal Communicator, l'entreprise met à la disposition de ses clients de nombreux services de marketing numérique. L'offre s'étend de la création de catalogues et de brochures personnalisés à la conception et à la réalisation d'un site Internet propre ou à la mise à disposition de configurateurs en ligne pour les solutions système d'heroal à intégrer dans le site Internet de l'entreprise, en passant par des campagnes de marketing en ligne et de médias sociaux. Parmi les outils innovants avec lesquels heroal optimise le marketing de ses clients, on trouve également une solution de réalité virtuelle pour les entretiens de conseil dans la salle de présentation de l'entreprise. Les acheteurs potentiels bénéficient ainsi d'une expérience plus intense et plus réaliste lors de l'entretien de conseil et peuvent découvrir un éventail d'options de produits nettement plus large. Il est également possible de configurer des produits de cette manière.

## Matériel photographique



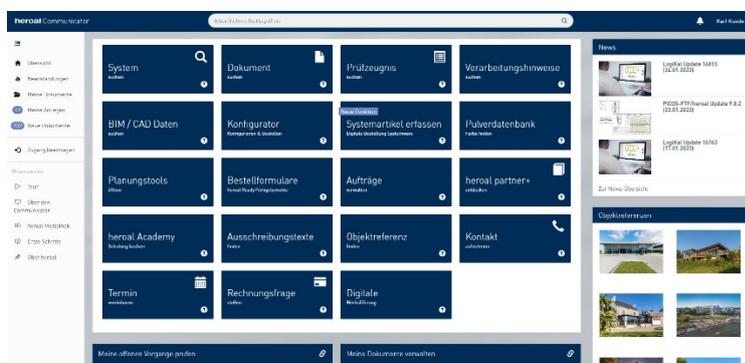
### [Digitale Lösungen]

En complément d'une offre de solutions système leader sur le marché, heroal soutient ses partenaires avec des prestations de service complètes et des offres numériques qui garantissent efficacité, flexibilité et valeur ajoutée dans toutes les phases d'un projet de construction. © heroal



### [Online Bestellwesen LogiKal]

Les clients d'heroal bénéficient de délais de traitement courts pour les commandes et les réceptions de marchandises grâce aux interfaces de l'heroal Communicator avec les systèmes de calcul et les systèmes ERP tels que LogiKal EOS. © heroal



### [heroal Communicator]

Les fabricants de systèmes heroal ont accès à la plupart des services et des outils numériques via heroal Communicator. Le portail des clients professionnels facilite le travail quotidien grâce à de nombreuses fonctions confortables. © heroal

## **heroal – Le fabricant de systèmes en aluminium**

En tant que fabricant de solutions système en aluminium pour les volets roulants, la protection solaire, les portes de garage, les fenêtres, les portes, les portes coulissantes, les façades et les toitures, heroal international fait partie des leaders du marché. Sur le site principal de Verl, en Allemagne, ainsi que sur différents sites en Europe et en Amérique du Nord, l'entreprise familiale créée en 1874 emploie plus de 800 employés et participe à la construction de bâtiments durables résidentiels et publics. heroal met ainsi l'accent sur des solutions globales innovantes et de grande qualité pour les fabricants, les architectes, les bureaux d'études, les investisseurs et les maîtres d'œuvre, qui se distinguent par leur qualité de premier ordre, des options de personnalisation à la pointe du secteur ainsi que des services de consultation et des prestations à chaque étape du cycle de vie du bâtiment. Les systèmes heroal sont développés et fabriqués en Allemagne et depuis plus de 40 ans commercialisés en France. Le siège de la filiale française est situé à Mommenheim. Plus d'informations sur [www.heroal.fr](http://www.heroal.fr).

### **Contact presse :**

heroal – Johann Henkenjohann GmbH & Co. KG  
Lena Holtkamp-Stein  
Österwieher Str. 80  
33415 Verl (Allemagne)  
Tél. : +49 5246 507-5143  
E-mail : [presse@heroal.de](mailto:presse@heroal.de)

### **Réseaux sociaux :**

Facebook : <https://www.facebook.com/heroal.Deutschland>  
<https://www.facebook.com/heroal.international>  
Instagram : <https://www.instagram.com/heroal>  
Pinterest : <https://www.pinterest.de/heroalJohannHenkenjohann>  
YouTube : <https://www.youtube.com/user/heroalVerl>  
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/heroal---johann-henkenjohann-gmbh-&-co.-kg>