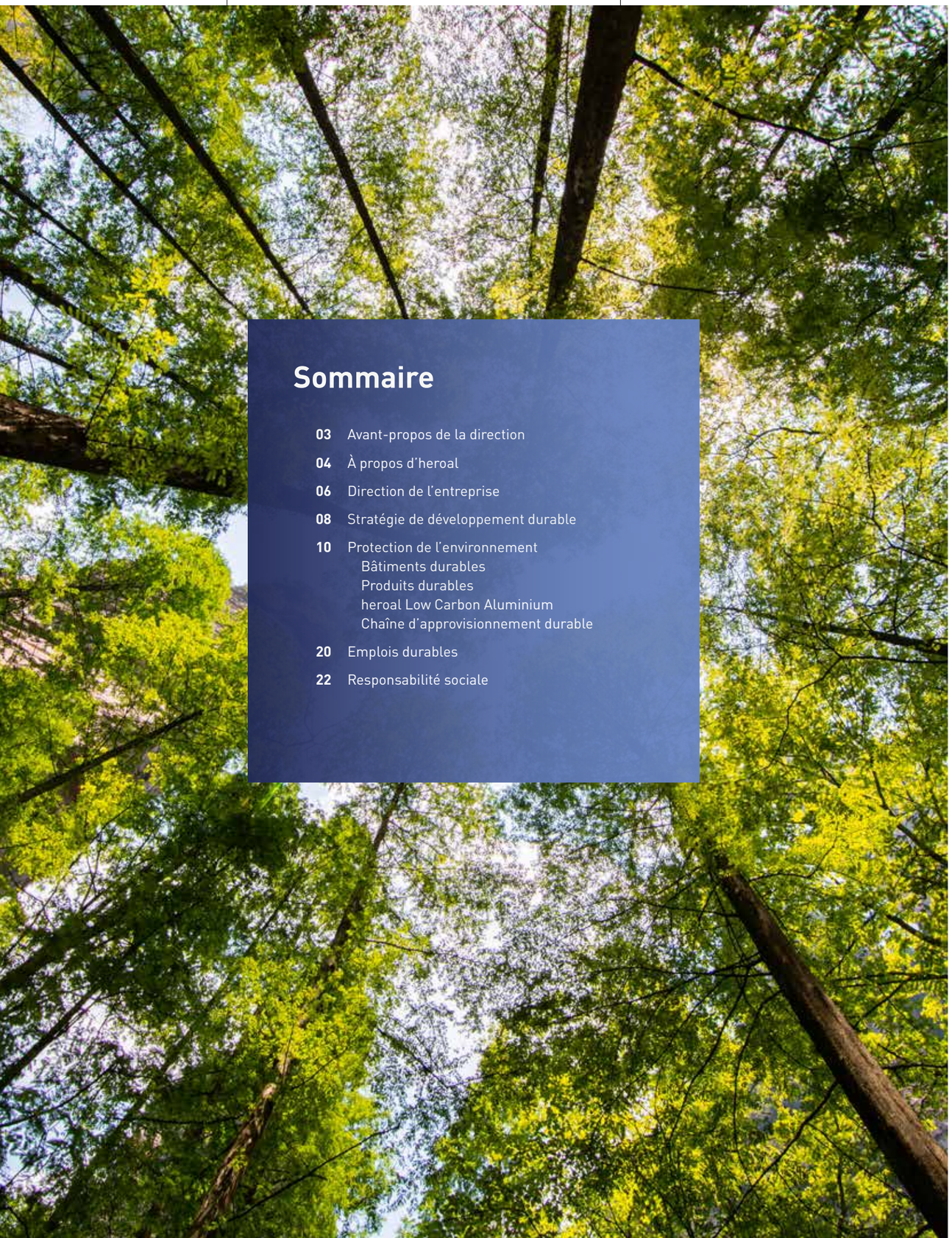
Développement
durable.
heroal.
heroal



Sommaire

03 Avant-propos de la direction

04 À propos d'heroal

06 Direction de l'entreprise

08 Stratégie de développement durable

10 Protection de l'environnement
- Bâtiments durables
- Produits durables
- heroal Low Carbon Aluminium
- Chaîne d'approvisionnement durable

20 Emplois durables

22 Responsabilité sociale

Des espaces de vie, individuels et durables.

Avant-propos de la direction. En tant qu'entreprise familiale avec plus de 150 ans d'expérience, nous avons une responsabilité envers les générations actuelles et futures. Notre stratégie de développement durable adopte une approche holistique qui combine protection de l'environnement, emplois durables et engagement social.

Avec des systèmes certifiés et recyclables qui répondent aux normes écologiques les plus strictes, nous aidons les maîtres d'ouvrage, les architectes et les fabricants à réaliser des projets de construction durables. Ceux-ci réduisent les émissions, préservent les ressources et posent des jalons pour une construction orientée vers l'avenir. L'« esprit heroal » est synonyme d'un climat de travail positif et sain. C'est notre promesse de combiner des objectifs économiques avec une responsabilité écologique et sociale – aussi bien envers nos collaborateurs et nos clients qu'envers nos partenaires commerciaux. De plus, nous nous engageons dans des projets régionaux et internationaux, notamment pour soutenir les enfants et les jeunes.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre stratégie de développement durable dans cette brochure.

Dr. Max Schöne
Directeur général

Dr. Ramon Knollmann
Directeur général

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée pour les désignations de personnes et les substantifs se rapportant à des personnes.
Les termes correspondants s'appliquent en principe à tous les sexes. Cette forme linguistique raccourcie n'est utilisée que pour des raisons rédactionnelles et n'implique aucun jugement de valeur.

heroal: simply better spaces for life.

Notre entreprise

En tant que fabricant de solutions système en aluminium pour volets roulants, protections solaires, portes de garage, fenêtres, portes, portes coulissantes, façades et toitures, heroal compte parmi les leaders du marché international. Fondée en 1874, cette entreprise familiale emploie plus de 900 personnes à son siège social de Verl, en Allemagne, ainsi qu'en France, aux Pays-Bas et en République tchèque, et participe à la construction de bâtiments durables dans le monde entier, tant dans le secteur résidentiel que dans le secteur tertiaire. heroal se concentre sur des solutions globales innovantes et de haute qualité pour les fabricants, les architectes, les planificateurs, les investisseurs et les maîtres d'ouvrage – des solutions qui se distinguent par une qualité de premier ordre, des possibilités de personnalisation à la pointe du secteur et des prestations de conseil et de service à chaque phase du cycle de vie du bâtiment.
Les systèmes heroal sont développés et fabriqués en Allemagne.

Notre mission et notre vision

En tant qu'entreprise familiale internationale, nous concevons depuis des décennies, en collaboration avec nos partenaires, des espaces de vie durables, sûrs, confortables et uniques. Avec notre vision « Nous créons des espaces qui enrichissent la vie », nous apportons des réponses aux défis actuels et futurs avec notre stratégie d'entreprise WIR2025+. Notre objectif : améliorer la vie, l'habitat et le travail pour nous et pour les générations futures – avec des solutions système pour l'enveloppe du bâtiment ainsi que pour l'intérieur et l'extérieur. Notre promesse : les fabricants bénéficient de solutions efficaces et innovantes, d'une logistique performante et d'une offre de services complète. Nous offrons aux architectes et aux planificateurs une liberté de conception maximale et une plus grande sécurité de planification, aux investisseurs des valeurs ajoutées pour des projets économiquement réussis et aux maîtres d'ouvrage privés un logement individuel, durable et sûr pour des générations.

Notre slogan

« simply better *spaces for life* » : avec des solutions système leaders dans le secteur pour l'enveloppe du bâtiment ainsi que pour l'intérieur et l'extérieur, heroal assure plus de durabilité, de sécurité, de confort et de design. Avec notre slogan d'entreprise, nous soulignons des valeurs ajoutées concrètes pour nos partenaires et clients – fabricants, architectes, maîtres d'ouvrage privés, commerçants et investisseurs – et nous nous engageons à apporter une contribution positive dans le domaine des nouvelles constructions et de la rénovation des bâtiments et des villes d'aujourd'hui et de demain.

heroal en chiffres

Sites dans le monde	**4**
Sites de production	**2**
Collaborateurs dans le monde	plus de **900**
Apprentis et étudiants	**63**
Pays dans lesquels nous fournissons des clients (2023)	**29**

Entretien avec la direction.

Quelle est l'importance du développement durable pour heroal ?

En tant qu'entreprise familiale tournée vers l'avenir et forte de 150 ans d'histoire, nous avons une responsabilité envers l'environnement et la société. La durabilité a donc toujours été une partie importante de notre philosophie d'entreprise et ne comprend pas seulement le développement de produits durables et recyclables pour des bâtiments de qualité à haute efficacité énergétique, mais aussi tous les aspects de nos activités. Nous sommes convaincus que nos produits et services peuvent non seulement contribuer à rendre les bâtiments de demain plus individuels, plus confortables, plus sûrs et plus agréables à vivre, mais aussi apporter une contribution importante à la lutte contre le changement climatique, la pénurie de ressources et les effets de la hausse des prix de l'énergie. C'est ce que nous défendons avec notre vision d'entreprise « spaces for life ».

Quel est le rôle de l'aluminium en termes de développement durable ?

En tant que fournisseur de solutions système pour l'enveloppe du bâtiment ainsi que pour l'intérieur et l'extérieur, nous misons sur l'aluminium. Ce matériau, combiné à notre savoir-faire de longue date en matière de développement et de conception de solutions de systèmes en aluminium, nous permet de réaliser des performances maximales en termes de durabilité, d'isolation thermique, de sécurité et de design tout en utilisant un minimum de matériaux. De plus, l'aluminium est 100 % recyclable et peut être recyclé à l'infini – en utilisant seulement 5 % de l'énergie nécessaire à la production d'aluminium primaire – sans altérer les propriétés du matériau. L'utilisation d'aluminium secondaire recyclé et le recours croissant aux énergies renouvelables pour la production d'aluminium primaire permettront en outre d'améliorer continuellement le bilan carbone de l'aluminium. À partir de 2025, heroal proposera également sa gamme de produits dans une variante en aluminium à faible émission de CO_2 ainsi qu'en aluminium recyclé post-consommation pour répondre à des exigences de durabilité particulièrement élevées.

Quel objectif à moyen terme heroal s'est-il fixé pour réduire les émissions de CO_2 et comment sera-t-il atteint ?

Pour la réduction des émissions de CO_2, nous avons défini des objectifs ambitieux en accord avec la Science Based Target Initiative (SBTi) et l'accord de Paris sur le changement climatique visant à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 degré. De plus, nous nous orientons vers les objectifs de développement durable de l'ONU. Dans tous les domaines, nous identifions sur cette base les potentiels de réduction et suivons un plan de mesures pluriannuel afin d'exploiter ces potentiels. Nous visons ainsi une réduction de 50 % de nos émissions de CO_2dans le scope 1- 3 d'ici 2030. Les mesures importantes pour atteindre cet objectif sont l'optimisation continue de notre production et de notre logistique, l'utilisation d'électricité 100 % renouvelable, l'utilisation de matériaux à faible émission de CO_2 provenant de fournisseurs locaux pour la fabrication de nos produits et une contribution active à la fermeture des cycles de recyclage.

Quelle est l'importance des collaborateurs dans la stratégie de durabilité ?

heroal est une équipe de collaborateurs occupant les fonctions les plus diverses et issus des horizons les plus variés : ensemble, nous travaillons chaque jour à soutenir au mieux les maîtres d'ouvrage, les investisseurs, les architectes et les fabricants dans l'acquisition et la réalisation de projets de construction exigeants, tout en continuant à nous développer, à nous orienter vers l'avenir et à nous améliorer.
Notre équipe est la clé de la réussite de cette démarche. Pour cela, nous créons une atmosphère de travail positive et constructive avec de nombreuses possibilités d'organisation et de développement, la chance de prendre des responsabilités, d'essayer de nouvelles choses et de grandir personnellement. Des postes de travail sûrs et sains ainsi que des modèles de temps de travail flexibles font pour nous partie de l'offre globale pour l'équipe heroal, tout comme différentes activités d'équipe régulières et des événements pour les collaborateurs.

Agir de façon durable.

heroal crée des espaces de vie qui sont SIMPLEMENT. MEILLEURS.

En tant qu'entreprise familiale avec plus de 150 ans d'expérience, l'action durable fait partie de notre ADN. Pour nous, les espaces de vie ne sont SIMPLEMENT. MEILLEURS., que s'ils sont durables sur le plan écologique et économique. Pour nous, la durabilité va au-delà des produits et englobe toutes nos activités. Nous encourageons également les lieux de travail sains et favorables à la famille ainsi que le développement des employés afin de renforcer la diversité et l'épanouissement.

Normes et directives internationales

En tant qu'entreprise familiale internationale, nous avons une responsabilité envers nos collaborateurs, nos partenaires commerciaux, la société et l'environnement. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les normes et objectifs internationaux suivants, qui constituent la base de notre action :

- → Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies
- → Convention des Nations unies sur les droits de l'homme
- → Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant
- → Normes fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT)
- → Objectifs de développement durable des Nations unies

Nous avons défini le plan de réduction de notre empreinte carbone en accord avec la Science Based Target Initiative (SBTi), basée sur des preuves scientifiques, et avec l'accord de Paris sur le changement climatique, qui vise à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 degré.

Systèmes de gestion certifiés

Notre objectif est de garantir et d'améliorer en permanence les normes de qualité élevées de nos produits, de nos services et de notre protection de l'environnement grâce à un système de gestion intégré. Cette exigence est documentée par la certification de notre système de gestion de la qualité selon ISO 9001:2015, de notre système de gestion de l'environnement selon ISO 14001:2015 et de notre système de gestion de l'énergie selon ISO 50001:2018.

Conseil du développement durable

Le conseil du développement durable d'heroal existe depuis l'année 2021 et se compose de managers clés et de membres du conseil de gestion.
Ses tâches consistent à développer et à mettre en œuvre la stratégie de développement durable en concertation avec la direction.

La chaîne de création de valeur heroal.

Cette représentation n'a qu'une valeur illustrative et n'est pas exhaustive.

Stratégie de développement durable heroal.

Nous assumons notre responsabilité envers l'environnement, les collaborateurs et la société

Le changement climatique est l'un des plus grands défis mondiaux. En tant qu'entreprise familiale orientée vers l'avenir, heroal assume sa responsabilité vis-à-vis de l'environnement et de la société : le développement durable est un élément central de notre stratégie commerciale.
Nous encourageons une vie, un logement et un travail durables pour les générations actuelles et futures. Notre approche englobe toutes les activités tout au long de la chaîne de valeur et est structurée par trois champs d'action : la protection de l'environnement, les emplois durables et la responsabilité sociale. Nous misons sur la préservation des ressources, des conditions de travail équitables et soutenons les communautés locales afin de garantir une croissance durable à long terme.

Cette image d'objectif est la base de nos activités en matière de développement durable, qui nous donne d'une part le cadre de conception et nous permet d'autre part de fixer des objectifs à long terme en accord avec les attentes des différentes parties prenantes et les conditions cadres externes.
Nous avons regroupé nos activités en **3 champs d'action** avec **9 thèmes clés**.

01

Agir de manière responsable vis-à-vis de notre environnement
Protection de l'environnement

La protection de l'environnement est pour nous une priorité absolue. C'est pourquoi nous utilisons les ressources et l'énergie de manière responsable, tant dans la fabrication que dans l'impact de nos systèmes. Depuis 2020, nous réalisons un bilan carbone afin d'en déduire des mesures ciblées pour réduire notre empreinte. Nous encourageons les énergies renouvelables et travaillons avec des partenaires pour réduire l'empreinte carbone de nos biens. Nos certifications Cradle to Cradle exceptionnelles dans les catégories recyclage des matériaux et gestion du CO_2 confirment nos efforts. Nous proposons ainsi des solutions pour des bâtiments durables répondant aux exigences les plus élevées.

Bâtiments durables
- Solutions globales à haute efficacité énergétique
- Transparence des données et certification des bâtiments

Produits durables
- Circularité et décarbonisation
- Efficacité des matériaux et performance des produits

Chaîne d'approvisionnement durable
- Efficacité énergétique et énergies renouvelables
- Distribution durable

02

Agir de manière responsable envers notre personnel
Emplois durables

Grâce à notre culture d'entreprise, marquée par nos valeurs heroal, nous créons un environnement de travail positif et constructif, axé sur l'équité, l'égalité des chances et la responsabilité sociale. Dans l'optique de motiver, de satisfaire et de fidéliser nos collaborateurs, le développement personnel occupe une place très importante. Les parcours de carrière individuels sont accompagnés de possibilités de formation continue afin de s'adapter à l'évolution des exigences. Des emplois sains, sûrs et favorables à la famille, permettant de concilier vie professionnelle et vie familiale, nous soutiennent dans cette orientation.

Culture d'entreprise durable
- Communauté et travail d'équipe
- Valeurs de l'entreprise

Développement personnel
- Parcours de carrière personnalisés
- Apprentissage tout au long de la vie

Santé et sécurité au travail
- Gestion de la sécurité au travail
- Promotion de la santé

03

Agir de manière responsable envers notre société
Responsabilité sociale

Nous assumons notre responsabilité envers la société en encourageant un comportement éthique et en visant une croissance saine et à long terme de l'entreprise. Notre stratégie de développement durable vise à combiner les objectifs économiques avec les aspects environnementaux et sociaux afin d'assurer non seulement notre succès, mais aussi le bien-être de notre environnement et de la société. De plus, nous encourageons et soutenons activement des associations et des projets locaux, nationaux et mondiaux afin d'apporter une contribution positive à l'environnement social et écologique.

Comportement commercial responsable
- Conformité
- Système d'alerte

Des partenariats responsables
- Code des fournisseurs
- Contrôles de due diligence de nos partenaires commerciaux

Responsabilité sociale
- Soutien aux organisations à but non lucratif
- Engagement régional

Construire aujourd'hui pour demain.

Des produits efficaces sur le plan énergétique pour des bâtiments efficaces sur le plan énergétique

Les bâtiments façonnent l'aspect de nos villes, les personnes passent jusqu'à 90 % de leur temps dans des locaux et les émissions de CO_2 provenant de la construction et de l'utilisation des bâtiments sont responsables d'environ un tiers des émissions de CO_2 en Allemagne. C'est là que nous intervenons et, avec notre vision « spaces for life », nous poursuivons l'objectif général de contribuer, avec nos produits, à l'amélioration des bâtiments d'aujourd'hui et de demain : en améliorant la durabilité, la sécurité, le confort et les exigences les plus élevées en matière de design et de liberté architecturale. L'empreinte écologique d'un bâtiment est calculée selon l'approche « Whole LifeCarbon » en tenant compte de l'ensemble du cycle de vie du bâtiment, depuis l'extraction des matières premières, la fabrication des produits utilisés, la construction, la consommation d'énergie et de chaleur pendant le fonctionnement, jusqu'à l'entretien et l'élimination des matériaux après la démolition. Dès la phase de planification des projets de construction durable, heroal soutient les architectes et les planificateurs en leur fournissant toutes les informations pertinentes pour la planification en vue de la certification des bâtiments selon les normes DGNB, LEED ou BREEAM.

Les Environmental Product Declarations (EPD) sont un instrument important à cet égard : elles constituent une sorte de « fiche signalétique » qui documente la performance environnementale d'un produit de construction. Vérifiées par un organisme indépendant, les EPD permettent une communication objective et transparente des informations environnementales sur les produits de construction, tout en garantissant une comparabilité neutre. Elles constituent la base des programmes de certification des produits et des bâtiments. heroal fournit des EPD pour les profilés de dormant des fenêtres, portes et façades, ainsi que pour les éléments de volets roulants et les protections solaires extérieures. Les fabricants heroal ont la possibilité de créer eux-mêmes des EPD spécifiques aux produits et aux projets à l'aide du logiciel Orgadata LogiKal et de l'outil EPD heroal. Celui-ci répond à toutes les normes pertinentes et est certifié par l'ift Rosenheim.

Les solutions système heroal ne convainquent pas seulement par leur diversité créative, mais contribuent également à la réduction de l'empreinte carbone grâce à l'utilisation efficace d'énergie renouvelable et à l'emploi de matières premières recyclées et à faible émission de CO_2 dans la construction.

Dans le fonctionnement des bâtiments, les solutions système heroal se distinguent par d'excellentes valeurs dans le domaine de l'isolation thermique (protection contre le froid et la chaleur) ainsi que par leur longue durée de vie et leur faible besoin d'entretien.

ift ROSENHEIM EPD
EPD-AFA-38.0
www.ift-epd.de

Bâtiments durables

Durable grâce à heroal
Seulement trois des nombreux exemples de projets certifiés écologiques équipés de systèmes heroal.

Stellinger Höfe
Hambourg, Allemagne

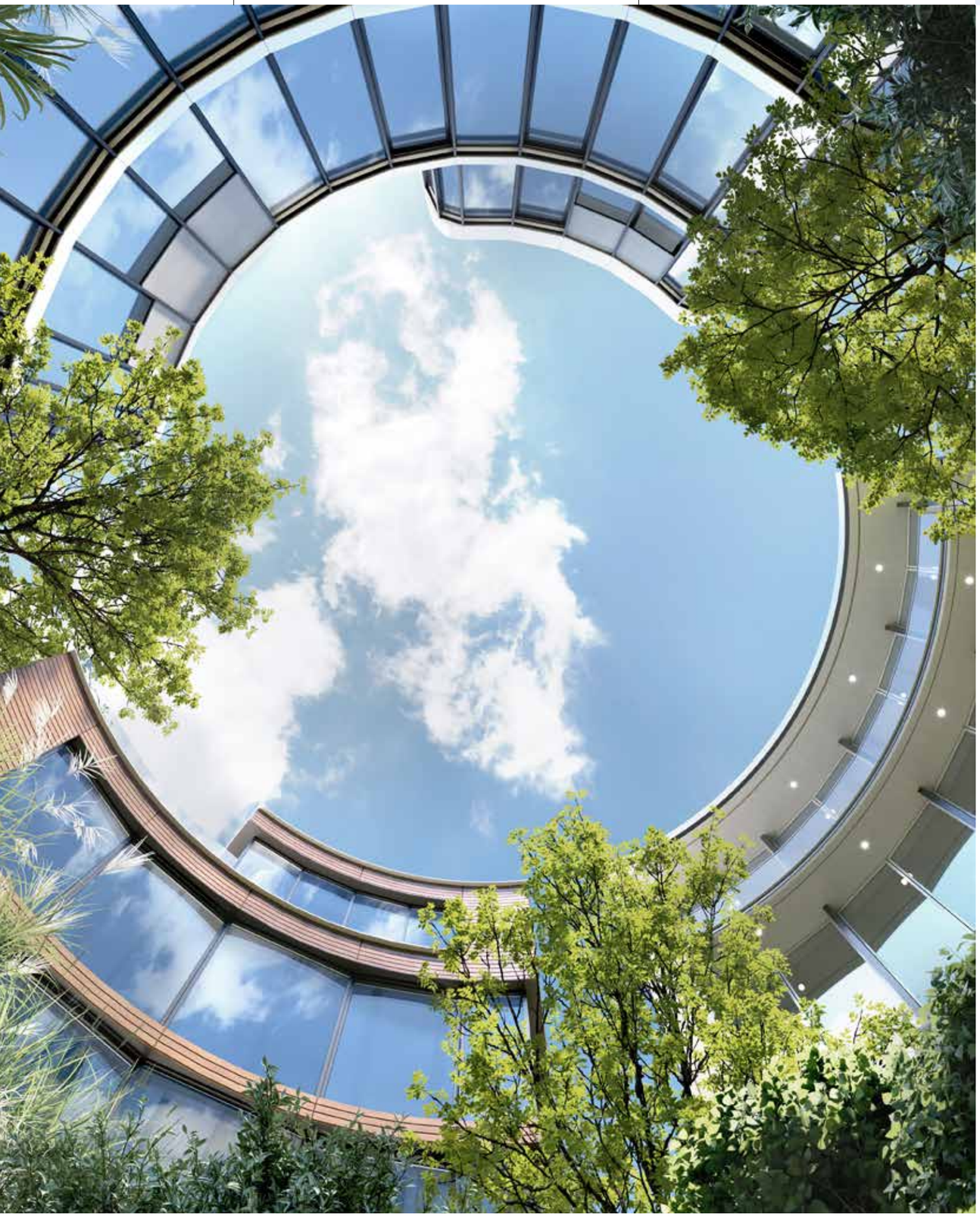
Certifié DGNB Gold

Kotelna Park II
Prague, République tchèque

Certifié BREEAM « Very good »

AFI Vokovice
Prague, République tchèque

Certifié LEED Platinum



Des systèmes orientés vers l'avenir.

Durabilité et performance réunies

Plus que jamais, les critères écologiques doivent être pris en compte lors du développement de nouveaux produits. Dès 1977, heroal a posé, avec le développement du premier système de fenêtres heroal, la première pierre d'une approche de construction globale et porteuse d'avenir, qui tient compte à la fois des aspects économiques et écologiques et les met en harmonie.

Dans le cadre de ce processus de création de produits, nous nous occupons dès le début de la sélection des bons matériaux et misons sur des matériaux non polluants, recyclables et à faible émission de CO_2, avec un taux de recyclage pouvant atteindre 100 %.
→ voir page 14, « Le matériau du futur. »

Grâce au principe de construction heroal et aux exigences les plus élevées en matière de recherche et de développement, les solutions système heroal atteignent les meilleures caractéristiques de performance en termes de sécurité, de confort d'utilisation et de statique, ainsi que d'isolation thermique et donc de protection contre le froid et la chaleur, tout en utilisant un minimum de matériaux. Cela permet non seulement de réduire l'utilisation initiale de matériaux et l'empreinte carbone d'un bâtiment, mais aussi de contribuer à une faible consommation d'énergie du bâtiment à long terme, sans faire de compromis fonctionnels, visuels ou architecturaux. Avec nos produits, nous apportons ainsi une contribution importante dans le cadre de la certification des bâtiments selon les normes internationales de durabilité telles que DGNB, LEED et BREEAM.

Grâce à la conception modulaire et en système d'heroal, différentes gammes de produits peuvent être combinées sans problème dans un projet de construction et se distinguent par un haut degré de standardisation, d'utilisation de pièces identiques et de flexibilité. Ainsi, heroal propose par exemple avec le système de fenêtre W 77 et le système de façade heroal C 50 HI en combinaison avec l'écran textile heroal VS Z CS une solution globale modulaire et parfaitement adaptée pour toutes les caractéristiques de performance jusqu'à la compatibilité avec les maisons passives avec une longévité maximale.

Grâce à l'utilisation de matériaux recyclables comme l'aluminium, les systèmes heroal peuvent être recyclés dans une large mesure à la fin de leur cycle de vie et après leur démontage d'un bâtiment. Nous reviendrons sur la circularité certifiée de nos systèmes et sur le matériau aluminium dans la section suivante.

Produits durables

Le matériau du futur.

Aluminium à teneur réduite en CO_2

Pour sa gamme de produits, heroal mise beaucoup sur l'aluminium qui se distingue par ses excellentes propriétés. Grâce aux techniques de revêtement possibles, les produits en aluminium possèdent une surface très durable qui, même après des dizaines d'années d'utilisation, est extrêmement résistante aux intempéries et à la corrosion avec peu d'entretien. La grande stabilité du matériau permet une esthétique unique avec des profilés fins, même pour de grandes largeurs – avec peu de matériau et un poids faible. Afin de réduire encore l'empreinte carbone, heroal mise sur l'aluminium à émissions réduites de CO_2. heroal contribue ainsi à la protection du climat en proposant des solutions d'aveni sur le plan technologique et écologique.

L'aluminium réduit en CO_2 est produit grâce aux énergies renouvelables telles que l'éolien, l'hydraulique ou le solaire. Cela réduit les émissions de CO_2 lors de la fabrication. Un autre aspect essentiel est l'aluminium recyclé, qui ne nécessite qu'environ 5 % d'énergie par rapport à la production primaire. Comme sa fabrication est possible sans perte de qualité, le matériau peut être utilisé autant de fois que nécessaire. En tant que membre de l'A|U|F e. V., nous soutenons le recyclage écologique de l'aluminium. Nous veillons ainsi à ce que nos produits soient recyclés à la fin de leur cycle de vie, ce qui permet de préserver les ressources et de contribuer à la réduction des émissions de CO_2 dans la construction.

heroal Low Carbon Aluminium* :
- > Empreinte carbone : présente une valeur de potentiel de réchauffement global par profilé jusqu'à un minimum de 1,9 kg CO_2 e/kg d'aluminium (LC-Al C1.9)
- > Taux de recyclage : comprend jusqu'à 75 % de matériaux post-consommation (LC-Al R75)

* basé sur l'approche du bilan massique selon la norme ISO 22095

Nouveaux matériaux, portefeuille élargi

En 2025, nous élargissons notre gamme de produits pour les fenêtres, les portes et les façades avec de l'aluminium recyclé et réduit en CO_2 - l'heroal Low Carbon Aluminium. Nous obtenons ainsi une réduction de l'empreinte carbone jusqu'à 1,9 kg (LC-Al C1.9) et un taux de recyclage jusqu'à 75 % (LC-Al R75). Cette offre est certifiée par DEKRA. Le respect des valeurs caractéristiques est donc contrôlé et garanti en permanence en externe.

La voie vers un avenir plus respectueux du climat

En combinant les énergies renouvelables, les méthodes de production innovantes et le recyclage, l'aluminium devient un matériau clé sur la voie de la neutralité climatique. heroal Low Carbon Aluminium est notre contribution à l'amélioration de la durabilité des bâtiments et à la réduction de leur empreinte carbone.

heroal Low Carbon Aluminium n'est pas seulement une réponse à court terme aux exigences actuelles de réduction des émissions, mais un matériau d'avenir pour des espaces de vie durables. L'offre Low Carbon Aluminium d'heroal propose des solutions sur mesure pour les fabricants, les architectes et les planificateurs. Cela permet de réduire de manière significative les émissions produites pendant la phase de construction. Parallèlement, nos partenaires bénéficient d'un aperçu transparent des valeurs de CO_2 et des pourcentages de recyclage des matériaux utilisés, ainsi que du potentiel de recyclage à la fin du cycle de vie du produit. Cette documentation aide les partenaires d'heroal à planifier et à réaliser des projets de construction durables et de haute qualité.

heroal mise sur le Low Carbon Aluminium – parce que nous sommes convaincus que les solutions durables sont la voie vers un avenir climatiquement neutre. Ensemble, nous façonnons le secteur de la construction de demain – de manière innovante, respectueuse du climat et responsable.

CERTIFIED®
cradle to cradle

36 systèmes heroal sont certifiés Cradle to Cradle®

Catégorie	Fenêtre	Portes	Portes coulissantes à levage	Façades	Portes coupe-feu	Façades coupe-feu
Santé du matériau	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze	Bronze
Recyclage des matériaux	Or	Or	Or	Or	Or	Or
Énergies renouvelables et gestion du CO_2	Argent	Argent	Argent	Argent	Argent	Argent
Gestion de l'eau et des sols	Argent	Argent	Argent	Argent	Argent	Argent
Responsabilité sociale	Or	Or	Or	Or	Or	Or

Excellent cycle de vie du produit.

Produits heroal certifiés Cradle to Cradle

Les bâtiments sont responsables d'environ 40 % de la consommation mondiale d'énergie. En même temps, ils représentent un stock important de matières premières qui, une fois introduites dans un cycle, peuvent être transformées et utilisées à nouveau. C'est exactement ce que décrit le principe de Cradle to Cradle – « du berceau au berceau ».

La durabilité d'un bâtiment dépend des matériaux de construction utilisés. Une certification Cradle to Cradle Certified® atteste de la durabilité des produits de manière globale tout au long de leur cycle de vie – de la fabrication à l'utilisation et à la réintroduction finale dans le cycle des matériaux. Étant donné qu'il faut tenir compte, dès la phase de conception d'un produit, de la performance environnementale des matériaux et de la production, de la séparabilité des composants et de leur capacité à être recyclés et à circuler, la certification Cradle to Cradle (C2C) représente un pas supplémentaire vers la durabilité globale dans le secteur de la construction.

Depuis 2022, les produits heroal sont certifiés C2C – les systèmes de fenêtres, coulissants à levage, de portes ainsi que les systèmes de façades heroal, les portes et façades coupe-feu avec C2C Bronze.

La certification porte sur 36 systèmes de fenêtres, de portes et de façades d'heroal. En renouvelant notre certification en 2024, nous n'avons pas seulement mis en évidence des progrès dans les critères, mais nous avons également élargi le champ de la certification, en collaboration avec nos fournisseurs, à différents produits complémentaires de notre portefeuille de produits commerciaux.

Nous pouvons ainsi proposer aux maîtres d'ouvrage, aux investisseurs et aux architectes des solutions système globales pour leur projet de construction, entièrement certifiées selon les directives du label Cradle to Cradle.

Outre l'aspect de la circularité certifiée Cradle to Cradle, la durabilité des solutions système heroal est prouvée par différents autres tests et contrôles. L'impact de plus de 30 indicateurs environnementaux, dont le PRG exprimé en équivalents CO_2, a été analysé sur l'ensemble du cycle de vie du produit au moyen d'écobilans selon la norme DIN EN ISO 14040/14044. Les résultats sont documentés dans des EPD conformément à la norme 15804+A2. Comme 80 % de l'air qu'une personne respire chaque jour est de l'air intérieur, les systèmes de fenêtres, de portes, coulissants ainsi que de façades heroal ont été soumis à un test de COV sur la base du schéma AgBB et du règlement français sur les émissions de COV. Les résultats parlent d'eux-mêmes – et de la durabilité des produits et systèmes heroal.

Produits durables

Durable dès le début.

Du matériau de construction à la livraison : notre chaîne d'approvisionnement durable

L'utilisation responsable des ressources fait partie depuis longtemps de la philosophie d'entreprise d'heroal. Aujourd'hui, on en trouve de nombreux exemples, du choix des matériaux aux économies d'énergie dans le processus de fabrication, en passant par une distribution de nos produits aussi respectueuse que possible du climat.
Nous recherchons en permanence de nouvelles possibilités d'optimiser nos solutions système en fonction de l'empreinte carbone qu'elles laissent tout au long de la chaîne d'approvisionnement, du fait de leur fabrication et de leur utilisation pendant des dizaines d'années. En matière d'approvisionnement, nous misons depuis des décennies sur des fournisseurs locaux lors de la sélection des fournisseurs. La transparence exigée de nos fournisseurs en ce qui concerne les critères de durabilité nous permet de déterminer notre empreinte carbone complète depuis 2020.

L'utilisation des derniers équipements de production à faible consommation d'énergie nous permet de réduire encore nos besoins en énergie. Nous obtenons une réduction supplémentaire grâce à une combinaison intelligente : ainsi, nous utilisons la chaleur perdue dans une étape du processus de production comme source d'énergie pour une autre. Nous étudions en permanence l'application de nouvelles possibilités technologiques pour réduire la consommation d'énergie existante. De plus, nous développons constamment l'utilisation des énergies renouvelables et réduisons continuellement les pertes d'énergie tout au long de la chaîne de création de valeur. Nous couvrons déjà nos besoins en électricité à 100 % avec des énergies renouvelables.

Pour le transport, nous utilisons principalement des palettes réutilisables, et pour les livraisons dans toute l'Europe, notre propre flotte de camions modernes et efficaces sur le plan énergétique, qui disposent de plaques Euro 6.

Notre plan d'action pour la réduction de l'empreinte carbone suit deux axes en ce qui concerne la chaîne d'approvisionnement : outre la réduction des émissions résultant de nos activités de production – sur lesquelles nous pouvons agir directement – nos activités visent également les émissions indirectes générées le long de notre chaîne de valeur : comme elles représentent une part importante de notre empreinte carbone totale, nous travaillons avec nos partenaires pour les réduire en permanence. Globalement, nous nous efforçons de réduire notre empreinte carbone totale de 50 % d'ici 2030 par rapport à 2020.

Chaîne d'approvisionnement durable

Des emplois motivants.

L'esprit heroal – Des valeurs qui nous tiennent à cœur

Proximité du client, innovation, qualité, travail d'équipe et responsabilité – voilà ce que représente heroal. Nous les appelons « l'esprit heroal », qui caractérise notre travail et nos relations et constitue une promesse à nos clients et partenaires commerciaux. Avec l'esprit heroal, nous créons une atmosphère de travail positive et constructive qui offre à tous les collaborateurs la possibilité d'apporter leurs points forts individuels, de se développer, de faire bouger les choses ensemble – et surtout de fournir les meilleures prestations à nos clients.

Nous ne pouvons poursuivre et réaliser nos objectifs qu'ensemble, en tant qu'équipe. C'est pourquoi la collaboration chez heroal se caractérise par l'ouverture, la confiance, l'estime, l'orientation vers les résultats et l'engagement. Le heroal Leadership Framework nous soutient dans la mise en œuvre et le développement, tant au niveau organisationnel qu'individuel.

Développement et apprentissage tout au long de la vie – construire ensemble un avenir prospère

L'engagement et les compétences de l'équipe heroal sont décisifs pour mettre en œuvre notre stratégie d'entreprise et continuer à être le partenaire système de premier choix pour nos clients. C'est pourquoi nous créons un environnement de travail qui favorise les points forts individuels et permet le développement personnel. Notre processus d'onboarding assure des débuts réussis et aide les nouveaux collaborateurs à s'intégrer. Les journées d'introduction heroal favorisent la mise en réseau et la découverte de l'entreprise. Nous poursuivons cette mise en réseau en organisant des afterworks.

Nous soutenons le développement continu de nos collaborateurs par des entretiens réguliers au cours desquels les points forts et les domaines de développement sont identifiés. Nous sommes également partenaires de l'Entrepreneurs Club, afin de rendre transparentes les opportunités de carrière dans les entreprises familiales. L'heroal Academy propose des formations et des perfectionnements afin de permettre un apprentissage flexible. L'apprentissage tout au long de la vie est essentiel pour répondre aux exigences changeantes du marché. Nous accordons une grande importance à la formation des jeunes et avons reçu le label de qualité BEST PLACE TO LEARN®.

Sécurité du travail et santé – le système de gestion de la sécurité du travail heroal

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont une priorité. Pour la garantir, heroal a mis en place le système de gestion de la sécurité au travail (AMS). La base d'un personnel en bonne santé est bien entendu des lieux de travail sains. Ceux-ci sont constamment optimisés par une conception ergonomique et une promotion de la santé au travail. Les employés ont accès à des services médicaux et peuvent participer activement à différentes équipes sportives. En outre, nous accordons également de l'importance à la santé mentale et aux lieux de travail favorables à la famille ; nous avons mis en place une crèche pour faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale. Les événements tels que heroal After Work, Christmas@heroal, les excursions des apprentis ou les fêtes de famille offrent de belles occasions de passer du temps avec les collègues dans un cadre détendu et d'échanger des idées.

Culture d'entreprise durable

Développement personnel

Santé et sécurité au travail

Actif pour la communauté.

Compliance Management System

Le Compliance Management System établi par heroal vise à maintenir un comportement responsable et éthique et à respecter les prescriptions légales dans tous les domaines de l'entreprise et dans toutes les situations. Nos politiques transparentes et conformes à la loi définissent un code de conduite pour les activités commerciales, des règles d'intégrité aux règles de concurrence. Une communication ouverte et proactive informe les collaborateurs sur toutes les questions de conformité. Le système d'alerte d'heroal encourage tous les employés à signaler les fautes présumées.

La Compliance Organisation, composée du Compliance Officer et du Compliance Committee, intervient lorsqu'elle est confrontée à d'éventuels signes ou signalements d'un cas de défaut de conformité.

Des partenariats responsables

La stratégie de durabilité est ancrée dans toute la chaîne de création de valeur et heroal l'exige également contractuellement de ses fournisseurs et partenaires commerciaux à l'aide du code fournisseur heroal. Tant les lois et les normes que notre volonté de nous développer au niveau national et international exigent une analyse des risques minutieuse et durable ainsi qu'un contrôle cohérent et standardisé de nos partenaires commerciaux.

Nous le faisons régulièrement en utilisant un « Third Party Monitoring Tool ». À l'aide d'une due diligence complète, heroal vérifie tous les partenaires commerciaux existants et potentiels quant au respect des critères ESG (devoir de diligence en matière de droits de l'homme et d'environnement, corruption et pots-de-vin) ainsi qu'aux autres risques économiques, juridiques et financiers. Avec la déclaration de principe de la direction et la directive sur les tiers, nous nous engageons à assumer la responsabilité de la protection des droits de l'homme et de l'environnement au sein de notre chaîne d'approvisionnement et de création de valeur.

Responsabilité sociale

En tant qu'entreprise enracinée dans la région, nous sommes très attachés à notre environnement, à la région et aux personnes sur place. Ainsi, heroal soutient des fondations locales, des organisations humanitaires et des manifestations culturelles ainsi que des écoles et des clubs sportifs régionaux, financièrement ou par des dons en nature.

Et même au-delà de la région, nous soutenons des associations, des organisations, des projets et des initiatives d'utilité publique, en particulier ceux qui font bouger les choses dans le domaine social et écologique. Cela va du sport et de la santé, de l'art et de la culture, de l'éducation et de la science aux institutions et programmes caritatifs, en passant par le soutien aux organisations humanitaires internationales.

Aktion Kleiner Prinz – Internationale Hilfe für Kinder in Not e.V. | HUMAN HELP NETWORK – Die Kinderhilfsorganisation | Herzenswünsche e.V. – Verein für schwer erkrankte Kinder & Jugendliche

Seulement trois des nombreuses associations et organisations soutenues par heroal.

Comportement commercial responsable

Des partenariats responsables

Responsabilité sociale

« Nous considérons qu'il fait partie de notre responsabilité en tant qu'entreprise de contribuer positivement à relever les défis sociaux de notre époque, que ce soit au niveau régional ou mondial. C'est pourquoi nous soutenons des projets d'utilité publique tant régionaux qu'internationaux, en mettant l'accent sur le soutien aux enfants et aux jeunes qui ont particulièrement besoin d'aide. »

Dr. Max Schöne, directeur général de la cinquième génération

MIX
Papier | Fördert gute Waldnutzung
FSC® C021366

Volets roulants | Protection solaire | Portes de garage

Fenêtres | Portes | Portes coulissantes | Façades | Toitures

heroal France sàrl
1 rue de Londres | 67670 Mommenheim (France) | Tél. +33 3 88 21 95 35 | www.heroal.fr

N° de réf. 89423 10 01 | 03/2025